Outlook

RE: Denuncia: Maquina de venta Medicamentos Portal el Dorado

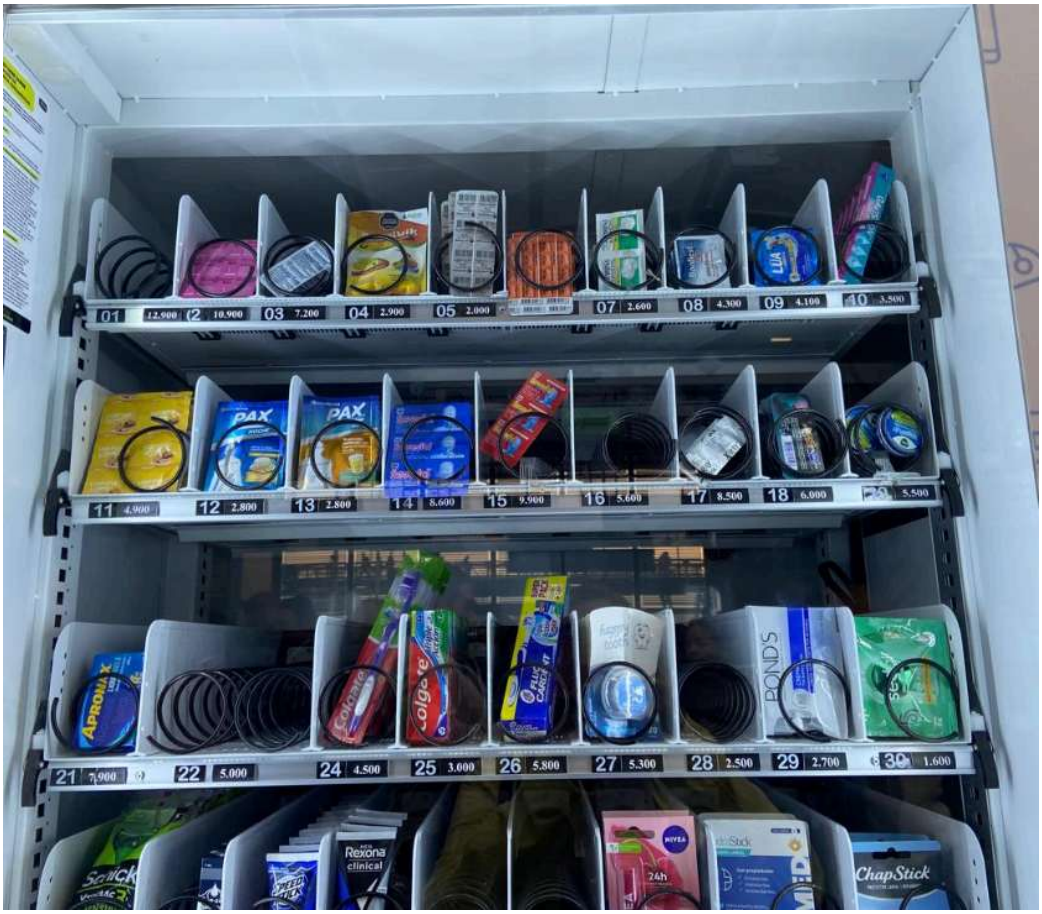
Desde Leidy Judith, Rodriguez Nieves <LJRodriguez@saludcapital.gov.co>
Fecha Mar 3/03/2026 15:09
Para Libia Janet, Ramirez Garzon <LJRamirez@saludcapital.gov.co>
CC pilaricahernandez16@gmail.com <pilaricahernandez16@gmail.com>; Mauricio Arturo, Alarcón Serrano <MAAlarcon@saludcapital.gov.co>; Ruth Lorena, Correa Ribon <RLCorrea@saludcapital.gov.co>

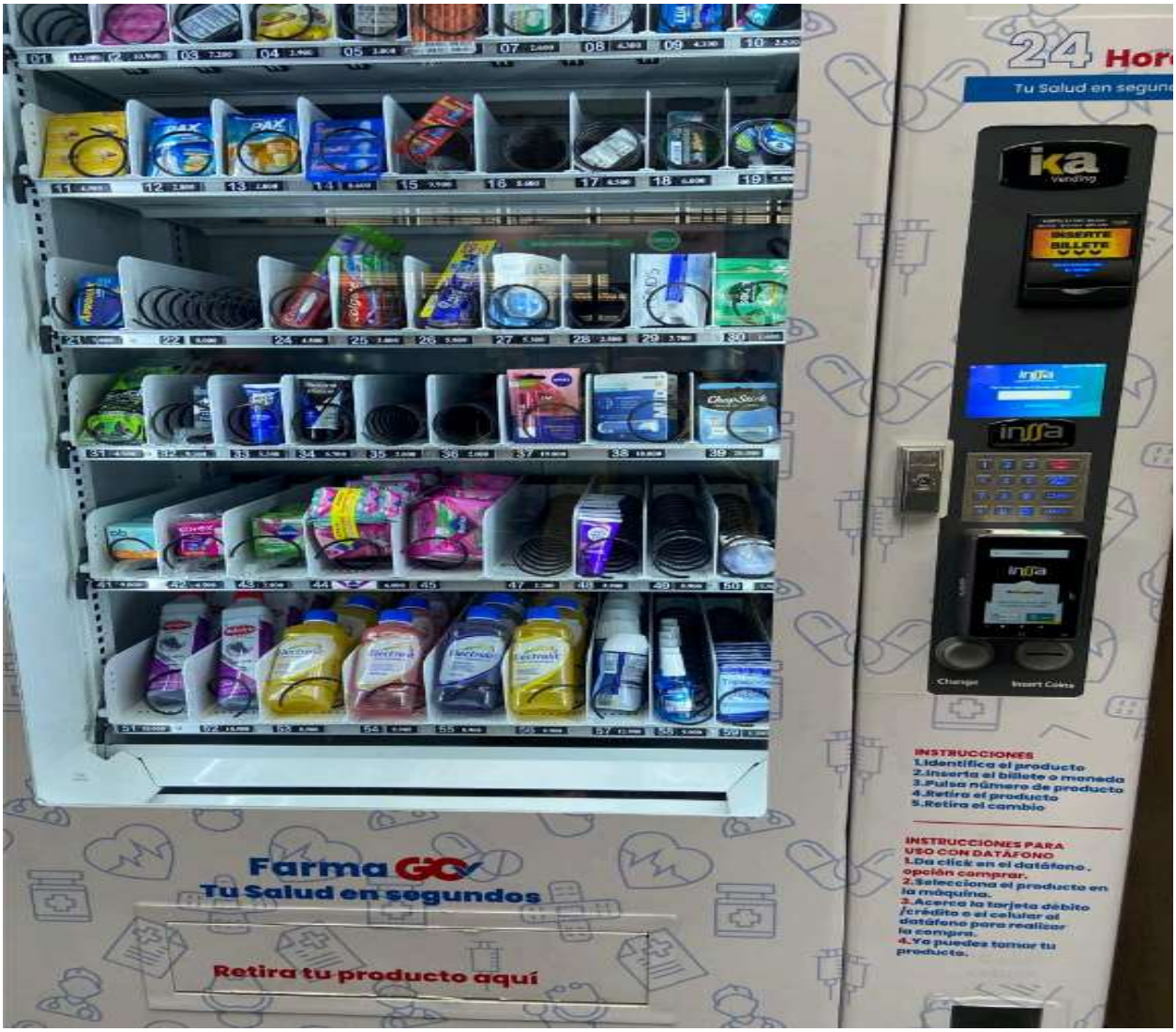
Buenas tardes,

El día de ayer se realizó visita por parte de la línea Medicamentos y Tecnologías en Salud de la Subred Suroccidente al Portal el Dorado, nos atendió el líder de seguridad del portal, indicando que no se encuentra autorizado para permitir el ingreso mencionando y que la Secretaría Distrital de Salud debe reportar por escrito a la sede administrativa de Transmilenio, la solicitud de ingreso para las acciones de IVC aportando el correo electrónico para la gestión pertinente.

Sin embargo, desde la ubicación de los torniquetes se logró identificar la máquina en mención y en su contenido se encuentran medicamentos de venta libre, cosméticos, productos absorbentes de higiene personal y dispositivos médicos, se procedió a tomar el registro fotográfico y se documentó los hechos en el acta No. SA03C010765.

Por lo anteriormente expuesto y teniendo en cuenta que la máquina cuenta únicamente con productos de interés de la línea Medicamentos y Tecnologías en Salud, se gestionará oficio a Transmilenio con copia a la empresa FarmaGo, indicando la normatividad legal vigente para aplicación y se realizará citación presencial para notificación de lo evidenciado.


01 12.900 02 10.900 03 7.200 04 2.900 05 2.000 07 2.600 08 4.300 09 4.100 10 3.500
11 4.900 12 2.800 13 2.800 14 8.600 15 9.900 16 5.600 17 8.500 18 6.000 5.500
21 7.900 22 5.000 24 4.500 25 3.000 26 5.800 27 5.300 28 2.500 29 2.700 30 1.600
PAX
PAX
PONDS
Rexona clinical
24h
ChapStick


24 Hor
Tu Salud en segun
ika
vending
INSERTE BILLETE
infra
Insert Coins
INSTRUCCIONES
1.Identifica el producto
2.Inserta el billete o moneda
3.Pulsa número de producto
4.Retira el producto
5.Retira el cambio
INSTRUCCIONES PARA USO CON DATÁFONO
1.Da click en el datáfono , opción comprar.
2.Selecciona el producto en la máquina.
3.Acerca la tarjeta débito /crédito o el celular al datáfono para realizar la compra.
4.Ya puedes tomar tu producto.
Farma GO
Tu Salud en segundos
Retira tu producto aquí



Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Leidy Judith Rodríguez Nieves
Línea Medicamentos y Tecnologías en Salud
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext.: 9535

De: Libia Janet, Ramirez Garzon <LJRamirez@saludcapital.gov.co>
Enviado: martes, 3 de marzo de 2026 10:17
Para: Mauricio Arturo, Alarcón Serrano <MAAlarcon@saludcapital.gov.co>; Ruth Lorena, Correa Ribon <RLCorrea@saludcapital.gov.co>; Leidy Judith, Rodriguez Nieves <LJRodriguez@saludcapital.gov.co>
Cc: pilaricahernandez16@gmail.com <pilaricahernandez16@gmail.com>
Asunto: RE: Denuncia: Maquina de venta Medicamentos Portal el Dorado

Hola compañeros buenos días

Pf me comparten lo realizado con esta solicitud que fue enviada desde el pasado 24 de febrero

Gracias

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Libia Janet Ramírez Garzón
Profesional Especializada
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Subsecretaría de Salud Pública
Tel 6013649090 Extensión 9535

De: Libia Janet, Ramirez Garzon <LJRamirez@saludcapital.gov.co>
Enviado: martes, 24 de febrero de 2026 10:28
Para: Mauricio Arturo, Alarcón Serrano <MAAlarcon@saludcapital.gov.co>; Ruth Lorena, Correa Ribon <RLCorrea@saludcapital.gov.co>; Leidy Judith, Rodriguez Nieves <LJRodriguez@saludcapital.gov.co>
Cc: pilaricahernandez16@gmail.com <pilaricahernandez16@gmail.com>
Asunto: RV: Denuncia: Maquina de venta Medicamentos Portal el Dorado

Hola buenos días compañeros

Les comparto esta queja para que pf sea revisada y se remita una sola respuesta a la peticionaria

Gracias.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Libia Janet Ramírez Garzón
Profesional Especializada
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Subsecretaría de Salud Pública
Tel 6013649090 Extensión 9535

De: Pilar Hernandez <pilaricahernandez16@gmail.com>
Enviado: martes, 24 de febrero de 2026 9:57

Para: Libia Janet, Ramirez Garzon <LJRamirez@saludcapital.gov.co>; Ruth Lorena, Correa Ribon <RLCorrea@saludcapital.gov.co>; ljrodriguez@saludcapotal.go <ljrodriguez@saludcapotal.go>
Asunto: Denuncia: Maquina de venta Medicamentos Portal el Dorado

No suele recibir correo electrónico de pilaricahernandez16@gmail.com. Por qué es esto importante

Señores secretaria de salud.
El día de hoy estaba transitando por el portal el Dorado de Bogotá cuando me sorprendí al ver esta máquina, en la misma hay medicamentos que se venden como comida y sin cumplir con las condiciones mínimas. Pido su ayuda ya que considero que esto es un riesgo para la salud no solo desde su inadecuada conservación, si no la disponibilidad a cualquier tipo de usuarios incluidos niños. Por favor ejercer los controles requeridos de inmediato. Radique mi queja también por la página: 1379522026.



Cordialmente